

Inspectierapport

t Olfantje (Nieuwegracht) (KDV)

Nieuwegracht 49

3512 LE Utrecht

Registratienummer 228029983

| | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Toezichthouder: | Gemeente Utrecht, Volksgezondheid |
| In opdracht van gemeente: | Utrecht |
| Datum inspectie: | 22-03-2022 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 11-04-2022 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Pedagogisch klimaat..... | 4 |
| Personeel en groepen | 7 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 9 |
| Pedagogisch klimaat..... | 9 |
| Personeel en groepen | 9 |
| Gegevens voorziening | 11 |
| Opvanggegevens | 11 |
| Gegevens houder..... | 11 |
| Gegevens toezicht | 11 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 11 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 11 |
| Planning | 11 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 13 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht, dat maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk maakt, is binnen dit jaarlijks onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 22 maart 2022 van 9.30 tot 10.40 uur. Tijdens dit bezoek is de praktijk geobserveerd, zijn er gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is er aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf 't Olefantje (Nieuwegracht), hierna (KDV) is onderdeel van Kinderopvang 't Olefantje Nieuwegracht B.V. en gevestigd aan Nieuwegracht 49 te Utrecht. Het kindercentrum staat met 57 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De opvang vindt plaats op de begane grond van een pand aan de gracht waarin zich aan de voorkant een buitenschoolse opvang van de locatie bevindt. Het kinderdagverblijf maakt gebruik van de achterkant van het gebouw en bestaat uit vijf groepen.

Inspectiegeschiedenis

In juli 2021 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, moet de houder van een kindercentrum er in ieder geval voor zorgen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op deze locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een observatie van het pedagogisch handelen van de beroepskrachten op de groepen tijdens het inspectiebezoek. Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogisch praktijk'.

Impressie van de observatie

In een babygroep liggen een aantal kinderen op bed. De baby's die wakker zijn krijgen individuele aandacht. Een beroepskracht zit op de grond en heeft een kind op schoot, een ander kind zit in een laag stoeltje voor haar. Ze leest een boekje voor waarbij ze de plaatjes bij het verhaal aanwijst. Na het boekje gaat ze met één kind met de blokken spelen. Een andere beroepskracht haalt het andere kind uit het stoeltje en legt het op de buik op de grond met een speeltje vlak voor het kind. De baby probeert vooruit te komen en het speeltje te pakken. Het kind probeert na een tijdje op de rug te gaan liggen. De beroepskracht helpt hierbij. Er wordt door de beroepskrachten tegen de kinderen gesproken, als een kind wat aanwijst dan benoemen de beroepskrachten wat ze zien. De handelingen van de beroepskrachten sluiten aan op de interactie met de baby's. Een baby blijft huilen in de slaapkamer. De beroepskracht gaat erheen troost het kind, haalt het kort uit bed en legt het kind daarna weer terug. Het kind houdt op met huilen. De beroepskrachten zijn vaste krachten en kennen de kinderen goed. Dit merkt je doordat ze zien en handelen naar wat het kind op dat moment nodig heeft. De baby's die wakker zijn lachen, zijn bezig met ontwikkelen, wijzen dingen aan, proberen vooruit te komen. De beroepskrachten reageren rustig, vriendelijk en positief op de kinderen.

Het is mooi warm weer. De peutergroepen en de dreumes groep zijn buiten in de tuin. De kinderen vermaken zich met fietsjes, de zandbak, schepjes of zijn aan het rennen of lopend de tuin aan het ontdekken. De beroepskrachten hebben zich verdeeld. De zandbak is favoriet. Er zijn meer dan voldoende schepjes, bakjes, zandvormpjes aanwezig. De beroepskrachten spelen mee, geven aanwijzingen of gaan in op vragen van de kinderen. De beroepskrachten en kinderen zijn positief en vrolijk aanwezig. De babygroepen komen ook naar buiten. Een babygroep maakt gebruik van de baby tuin. Hier proberen de kinderen te gaan staan, stukjes te lopen of zijn aan het spelen met het buitenkeukentje. Een beroepskracht lokt een kind uit om naar haar toe te komen. Ze reageert enthousiast en geeft compliment als het kind een stukje los naar haar toe loopt. Het kind glundert van trots.

De kinderen hebben het warm en de jassen mogen uit. Een kind heeft het erg warm en de beroepskrachten merken dat het kind veel lagen kleding over elkaar aan heeft. Ze helpen het kind er een paar uit te doen waardoor hij vrijer kan bewegen.

Een baby die kan zitten wordt bij dreumesen en peuters aan de tafel gezet. De kinderen zijn met zandvormpjes bezig. Het jongere kind kijkt met interesse naar wat de andere kinderen doen. De beroepskracht blijft erbij en houdt oogje in het zeil.

Twee kinderen krijgen ruzie over een zandvormpje. De beroepskracht laat ze even maar probeert dan met de kinderen een oplossing te bedenken. Ze komen uit op om de beurt om draaien en samen het zandvormpje vullen.

De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Op momenten dat het niet zo lekker gaat zijn er beroepskrachten in de buurt die troosten of ondersteunen. De beroepskrachten kennen alle kinderen van alle groepen. De kinderen lopen daardoor makkelijk naar de beroepskrachten toe.

Waargenomen basisdoelen

Meerdere basisdoelen, zoals eerder benoemd bij a t/m d, zijn tijdens de observatie voldoende waargenomen, namelijk dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd zich te ontwikkelen en dat zij zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De overige basisdoelen zijn tijdens dit onderzoek niet meegenomen in de beoordeling.

Conclusie

De toezichthouder heeft op basis van de steekproef de praktijk positief beoordeeld. Hiermee voldoet de houder aan de voorwaarden met betrekking tot het bieden van verantwoorde kinderopvang zoals bedoeld in de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 22 maart 2022)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek d.d. 22 maart 2022)
- Observatie(s) (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 22 maart 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf 't Oléfantje Nieuwegracht 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en het personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam is.

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie en een verklaring van de beroepskrachten is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

| Groep | Aantal aanwezige kinderen | Aantal beroepskrachten |
|-------------------------|---------------------------|--|
| Grote roze peutergroep | 12 | 2 beroepskrachten (1 vast en 1 flex) en 2 stagiaires |
| Kleine roze peutergroep | 3 | 1 vaste beroepskracht |

| | | |
|----------------------|----|--|
| Groene baby groep | 11 | 3 vaste beroepskrachten en 1 stagiaire |
| Rode baby groep | 5 | 2 vaste beroepskrachten en een stagiaire |
| Blauwe dreumes groep | 13 | 2 vaste beroepskrachten een BBL-er intallig en een stagiaire |

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Daarnaast worden zij niet meer ingezet dan de Wet kinderopvang voorschrijft.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit vijf stamgroepen. De opbouw is als volgt:

| Groep | Maximaal aantal kinderen | Leeftijd van de kinderen |
|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Rode babygroep | 9 | 10 weken tot 24 maanden |
| Groene babygroep | 11 | 10 weken tot 24 maanden |
| Blauwe dreumesgroep | 16 | 1-4 jaar |
| Grote roze peutergroep | 16 | 2-4 jaar |
| Kleine roze peutergroep | 5 | 2-4 jaar |

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de opvang van kinderen in stamgroepen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 22 maart 2022)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek d.d. 22 maart 2022)
- Observatie(s) (Tijdens het inspectiebezoek d.d. 22 maart 2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf 't Olfantje Nieuwegracht 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Pedagogische praktijk |
| In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. |

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening | : t Olfantje (Nieuwegracht) |
| Website | : http://www.olefantje.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000019042981 |
| Aantal kindplaatsen | : 57 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|---|
| Naam houder | : Kinderopvang 't Olfantje Nieuwe Gracht B.V. |
| Adres houder | : Nieuwegracht 49 |
| Postcode en plaats | : 3512 LE Utrecht |
| KvK nummer | : 77637313 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Naam GGD | : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid |
| Adres | : Postbus 16200 |
| Postcode en plaats | : 3500 CE Utrecht |
| Telefoonnummer | : 030-2863 227 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : E. van Leiden |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|-------------------|
| Naam gemeente | : Utrecht |
| Adres | : Postbus 16200 |
| Postcode en plaats | : 3500 CE Utrecht |

Planning

| | |
|------------------------------------|--------------|
| Datum inspectie | : 22-03-2022 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 06-04-2022 |
| Zienswijze houder | : 07-04-2022 |

| | |
|--|-----------------------|
| Vaststelling inspectierapport | : 11-04-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 12-04-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : Niet van toepassing |
| Openbaar maken inspectierapport | : 12-04-2022 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Middels dit schrijven maken wij onze zienswijze kenbaar die betrekking heeft op het rapport naar aanleiding van de inspectie op 22 maart 2022.

Met plezier hebben wij de positieve impressie gelezen over de observatie van de pedagogische praktijk.

Wij kunnen ons vinden in het rapport en hebben verder geen opmerkingen.

Met vriendelijke groeten
Kim van Swelmi.o. A. Jordan