

Inspectierapport

t Olfantje (Nieuwegracht) (KDV)

Nieuwegracht 49

3512 LE Utrecht

Registratienummer 228029983

Toezichthouder: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid

In opdracht van gemeente: Utrecht

Datum inspectie: 21-06-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 13-07-2021

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Pedagogisch klimaat..... | 4 |
| Personeel en groepen | 6 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 8 |
| Pedagogisch klimaat..... | 8 |
| Personeel en groepen | 8 |
| Gegevens voorziening | 10 |
| Opvanggegevens | 10 |
| Gegevens houder..... | 10 |
| Gegevens toezicht..... | 10 |
| Gegevens toezichthouder (GGD)..... | 10 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 10 |
| Planning | 10 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 12 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht gecombineerd met de aangepaste werkwijze in verband met de coronacrisis is binnen dit jaarlijkse onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 21 juni 2021 van 11.00 tot 12.00 uur. Tijdens dit bezoek is de praktijk geobserveerd, zijn er gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is er aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Kinderdagverblijf 't Oelefantje is gevestigd aan de Nieuwegracht 49 te Utrecht. Het kindercentrum staat met 57 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

De opvang vindt plaats in een ruim pand met een grote tuin aan de achterzijde. Het kinderdagverblijf telt vijf groepen, daarnaast is op hetzelfde adres een BSO gevestigd. Aan de overkant van de gracht bevinden zich een peuterspeelzaal en een BSO die bij dezelfde houder horen.

Inspectiegeschiedenis

In juni 2020 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder voldoet aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen

Het huidige onderzoek is een verkort onderzoek in verband met de coronacrisis en daardoor een beperkte inspectie op locatie. Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben.

In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent:
Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De organisatie beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang is op basis van een steekproef onderzocht.

De steekproef bestaat uit een (vanwege de coronacrisis verkorte) observatie van het pedagogisch handelen van de beroepskrachten op de groepen tijdens het inspectiebezoek

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Eén of meerdere basisdoelen zijn tijdens de verkorte observatie voldoende waargenomen.

Hiermee voldoet de houder aan de voorwaarden met betrekking tot het bieden van verantwoorde kinderopvang zoals bedoeld in de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens de inspectie 21 juni 2021)
- Interview (beroepskrachten tijdens de inspectie 21 juni 2021)
- Observatie(s) (tijdens de inspectie 21 juni 2021)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (<https://www.olefantje.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf 't Olfantje Nieuwegracht, website)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen.

Er moet voldoende personeel op elke groep zijn.

Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister kinderopvang.

Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Deze steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en het personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam was.

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

| Groep | aantal kinderen | Aantal Beroepskrachten |
|--------------------------|-----------------|------------------------|
| Rode babygroep | 7 | 2, 1 stagiaire |
| Groene babygroep | 10 | 3, 1 stagiaire |
| Blauwe dreumesgroep | 15 | 3, 1 stagiaire |
| Grote roze peutergroep | 14 | 2 |
| K;leine roze peutergroep | 5 | 1 |

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit vijf stamgroepen. De opbouw is als volgt:

| Groep | Maximaal aantal kinderen | Leeftijden |
|-------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Rode babygroep | 9 kinderen | 0 - 2 jaar |
| Groene babygroep | 11 kinderen | 0 - 2 jaar |
| Blauwe dreumesgroep | 16 kinderen | 1 - 4 jaar |
| Grote roze peutergroep | 16 kinderen | 2 - 4 jaar |
| Kleine roze peutergroep | 5 kinderen | 2 - 4 jaar |

Uit bovenstaande tabel blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de opvang voor kinderen in stamgroepen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens de inspectie 21 juni 2021)
- Interview (beroepskrachten tijdens de inspectie 21 juni 2021)
- Observatie(s) (tijdens de inspectie 21 juni 2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Website (<https://www.olefantje.nl>)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf 't Olfantje Nieuwegracht, website)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- aanvullende informatie locatiemanager, e-mail 28 juni 2021

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Pedagogische praktijk |
| In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Personeel en groepen |
| Opleidingseisen |
| Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang) Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang) |
| Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires |
| De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de |

gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening | : t Olfantje (Nieuwegracht) |
| Website | : http://www.olefantje.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000019042981 |
| Aantal kindplaatsen | : 57 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|---|
| Naam houder | : Kinderopvang 't Olfantje Nieuwe Gracht B.V. |
| Adres houder | : Nieuwegracht 49 |
| Postcode en plaats | : 3512 LE Utrecht |
| KvK nummer | : 77637313 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Naam GGD | : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid |
| Adres | : Postbus 16200 |
| Postcode en plaats | : 3500 CE Utrecht |
| Telefoonnummer | : 030-2863 227 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : C Eilander |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|-------------------|
| Naam gemeente | : Utrecht |
| Adres | : Postbus 16200 |
| Postcode en plaats | : 3500 CE Utrecht |

Planning

| | |
|------------------------------------|--------------|
| Datum inspectie | : 21-06-2021 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 05-07-2021 |
| Zienswijze houder | : 12-07-2021 |
| Vaststelling inspectierapport | : 13-07-2021 |

Verzenden inspectierapport naar houder : 13-07-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 13-07-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze conceptrapport jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 21 juni 2021

Middels dit schrijven maken wij onze zienswijze kenbaar die betrekking heeft op het rapport naar aanleiding van de inspectie op 21 juni 2021.

Wij kunnen ons vinden in het rapport en hebben verder geen opmerkingen.

Met vriendelijke groeten,

Kim van Swelm
i.o. A. Jordan