

Inspectierapport

t Olfantje (Weerdsingel) (KDV)

Weerdsingel O.Z. 24

3514AB Utrecht

Registratienummer 883795905

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Utrecht
29-08-2017
Jaarlijks onderzoek
Concept

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave..... | 2 |
| Het onderzoek | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 8 |
| Gegevens voorziening | 10 |
| Gegevens toezicht | 10 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 11 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kindercentrum 't Olfantje is gevestigd aan de Weerdsingel Oostzijde 24 te Utrecht. Naast dit kinderdagverblijf bestaan er nog een kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang van 't Olfantje aan de Nieuwegracht. Het kindercentrum 't Olfantje staat ingeschreven in het landelijk register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met 39 kindplaatsen.

Het kindercentrum bestaat uit drie verdiepingen. Er zijn 4 stamgroepen, een baby-, een dreumes-, en 2 peutergroepen. Iedere groep heeft een eigen groepsruimte waarbij de babygroep gebruik maakt van het aangrenzende buiten balkon. Aangrenzend aan de peutergroepen is een afgesloten tuin. Het kindercentrum heeft tijdens de openingstijden de beschikking over een apart gelegen grote tuin achter de aangrenzende tuin. Deze tuin wordt gehuurd van een particulier.

Inspectiegeschiedenis

In september 2015 heeft er een onaangekondigd regulier jaarlijks onderzoek plaats gevonden. Daarbij is geconstateerd dat de houder niet voldeed aan bepaalde eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

In juni 2016 heeft er een onaangekondigd regulier jaarlijks onderzoek gecombineerd met een nader onderzoek plaatsgevonden. Binnen het nader onderzoek zijn de punten uit het vorig jaarlijks onderzoek opnieuw beoordeeld. De houder heeft de punten aangepast en voldoet hiermee aan de kwaliteitseisen.

Huidig Inspectie onderzoek

In augustus 2017 heeft er een onaangekondigd regulier onderzoek plaats gevonden. Hierbij zijn de pedagogische praktijk, de verklaringen omtrent gedrag, de diploma's, de opvang in groepen en de beroepskracht-kind-ratio onderzocht. Er hebben observaties en interviews plaatsgevonden met de beroepskrachten.

De beroepskrachten vertellen enthousiast over hun werk en werkomgeving. In het kindercentrum is er een aangename sfeer.

Tijdens deze inspectie is geconcludeerd dat alle getoetste items voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Algemeen

Bij het toezicht op de pedagogische praktijk wordt gekeken of de beroepskrachten handelen conform het pedagogische beleid.

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de wettelijke eisen maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (december 2014). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Kindercentrum 't Olfantje

Er heeft een observatie plaatsgevonden bij de babygroep tijdens het ochtend programma en bij de dreumes en peutergroepen bij het buitenspelen in de tuin en de toezichthouder heeft gesproken met verschillende beroepskrachten. Uit de interviews met de beroepskrachten blijkt, dat de houder er voor zorgt dat zij goed op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie is gekeken of er uitvoering wordt gegeven aan de pedagogische competenties : emotionele veiligheid, persoonlijke en sociale ontwikkeling en overdracht waarden en normen en of er wordt zorg gedragen voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan van het Kinderdagverblijf.

Emotionele veiligheid

Sfeer/welbevinden: Op de groepen heerst een aangename, rustige sfeer. De baby's zijn hoorbaar en zichtbaar bezig, maken geluidjes, kruipen, rollen, lachen. De grotere kinderen genieten van de dingen waar ze mee bezig zijn. Ze tonen blijdschap, plezier of soms verdriet. De emoties zijn passend bij de situatie. De beroepskrachten dragen bij aan de sfeer door hun positieve en warme uitstraling. *Kennis baby- ontwikkeling:* De beroepskrachten weten goed wat baby's aankunnen, leuk vinden en sluiten in hun contact hier op aan. Een kind kan al rollen en kruipen en wordt op het grote kleed gelegd waar hij speeltjes kan pakken, zich kan omrollen en vrijelijk kan bewegen. Als er dingen lukken/ bijna lukken wordt het kind positief en met complimenten gemotiveerd. De beroepskrachten houden rekening met de eigenheid en ontwikkelingstempo van het kind. Een andere baby laat zien dat het moe is, de beroepskracht ziet dit, benoemt het en legt het kind te slapen. *Contact/ affectie:* De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Er worden complimenten gegeven, grapjes gemaakt, gesprekjes gevoerd, individuele aandacht gegeven als een kind wat komt vragen of zeggen. De beroepskrachten doen dit op een warme, geïnteresseerde manier en laten merken dat ze de kinderen goed kennen. Op de groepen werken voornamelijk vaste krachten. Als er een invalkracht komt is deze bekend met de manier van werken en kent de kinderen. Doordat er regelmatig samen wordt gewerkt of gespeeld kennen de beroepskrachten ook de kinderen van de andere groepen en voelen zich ook verantwoordelijk voor ze, bijvoorbeeld bij het spelen in de tuin.

persoonlijke competentie

respectvolle interactie/contact maken: De beroepskrachten benoemen hun handelingen bij de verzorging van de baby's of grotere kinderen. Bij de baby's gebruiken de beroepskrachten de verzorgings momenten voor extra persoonlijke warmte en aandacht. De beroepskrachten laten zich leiden door wat de kinderen aangeven, rekening houdend met de verschillende karakters. *Buitenactiviteiten:* De kinderen maken gebruik van de extra tuin achter de aansluitende tuin van het kindercentrum. Hier komen de groepen samen om buiten te spelen. Er is onder andere een glijbaan, zandbak met vormpjes om mee te spelen en allerlei soorten fietsjes. De beroepskrachten geven aan hier bijna dagelijks gebruik van te maken, ook als het regent. Er staan fruit bomen in de tuin, een grasveld en er is veel groen. De kinderen spelen hier individueel of met elkaar. Er is een groep aan het spelen in de zandbak met allerlei vormpjes, een groepje kinderen is aan het fietsen en een aantal kinderen willen glijden van de glijbaan en worden hierbij geholpen door de beroepskracht. Er zijn een aantal kinderen aan het fietsen rond het grasveld en de

beroepskracht maakt er een spel van zodat het voor de kinderen wat uitdagender wordt. De babygroep maakt gebruik van het omsloten dakterras. Hier worden kleden neergelegd en een hek geplaatst zodat de kinderen er vrij rond kunnen kruipen in het zicht van de beroepskrachten. *Inrichting ruimte:* De groepsruimtes zijn licht van kleur en er zijn diverse speelmaterialen passend voor de verschillende leeftijden van de kinderen. In de babygroep liggen twee grote matrasachtige speelkleden waar de baby's vrij kunnen bewegen. Hier is ook speelmateriaal in de vorm van zachte materialen voor de baby's onder de 1 jaar oud, een houten babygym en een box met speelmateriaal. In de andere groepen zijn er speelhoeken met speelmateriaal die de kinderen kunnen pakken om mee te spelen.

sociale competentie

Aansluiten ontwikkelingsfasen: De beroepskrachten zorgen ervoor dat de baby's in contact komen met elkaar. Dit doen ze door ze bij elkaar op het speelkleed te leggen met de gezichten naar elkaar. Ze verwoorden hierbij wat er gebeurt. Een baby komt uit bed en er wordt tegen gezegd: "zal ik je bij de andere kinderen neerleggen?". Aan tafel worden een aantal baby's bij elkaar gezet om een boterham te eten. De beroepskracht voert 'gesprekjes' met de baby's door te reageren op wat ze aangeven in woord of gebaar. *Stimulerend contact:* In de zandbak zit een groep kinderen samen met twee beroepskrachten. De beroepskrachten spelen mee in de zandbak, lokken gesprekjes uit tussen de kinderen onderling en henzelf door zowel te praten als te luisteren en te reageren op wat er gezegd of gedaan wordt. De beroepskrachten stralen hierbij rust en positiviteit uit.

overdracht van waarden en normen

Voorbeeldfunctie: De beroepskrachten geven zelf het goede voorbeeld van sociale vaardigheden. Ze zijn vriendelijk, respectvol, troosten en werken samen. Ze benaderen alle kinderen op eenzelfde respectvolle manier. *Uitleg en instructie:* Er wordt duidelijk aangegeven wat wel en niet mag. Het grasveld is net mooi gemaakt en de kinderen mogen er niet op fietsen. Dit weten de kinderen. Als het toch gebeurd wordt er uitleg gegeven dat dat niet de bedoeling is en wordt aangegeven wat wel mag.

Tijdens de observaties en interviews is gebleken dat er gewerkt wordt zoals in het pedagogisch beleidsplan staat aangegeven met betrekking tot de pedagogische praktijk. De beroepskrachten geven aan hieraan bij te dragen door regelmatig met elkaar in gesprek te gaan over hoe om te gaan met de kinderen. Hierin staat de eigenheid van het kind voorop.

Conclusie

Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. De emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd, er worden mogelijkheden geboden om te komen tot de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competentie en normen en waarden worden overgedragen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (tijdens inspectie d.d. 29-8-2017)
- Observaties (tijdens inspectie d.d. 29-8-2017)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Algemeen

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar oplevert voor het werken met kinderen.

Kindercentrum 't Olefantje

Tijdens de inspectie zijn de VOG's getoetst van de medewerkers die in dienst zijn gekomen sinds de laatste inspectie en van de beroepskrachten die aanwezig waren tijdens het inspectiebezoek. Tevens is de VOG van de stagiair getoetst.

Conclusie

Er is voldaan aan de eisen die gesteld worden betreffende de verklaringen omtrent het gedrag

Passende beroepskwalificatie

Algemeen

Om te mogen werken in de kinderopvang als beroepskracht, dient de medewerker in het bezit te zijn van een kwalificerend diploma.

Kindercentrum 't Olefantje

Bij dit onderzoek zijn de diploma's getoetst van de medewerkers die in dienst zijn gekomen sinds de laatste inspectie en van de beroepskrachten die aanwezig waren tijdens het inspectiebezoek.

Conclusie

Er is voldaan aan de eisen die gesteld worden betreffende de passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Algemeen

Een stamgroep is een vaste groep kinderen met vaste beroepskrachten in een vertrouwde eigen ruimte. Een stamgroep mag maximaal bestaan uit 16 tegelijkertijd aanwezige kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Kindercentrum 't Olefantje

Bij dit kindercentrum zijn er 4 stamgroepen.

| stamgroep | maximaal aantal kinderen | leeftijd kinderen | aantal kinderen aanwezig tijdens inspectie |
|---------------|--------------------------|-------------------|--|
| babygroep | 9 | 6 wkn - 15 mnd | 7 |
| dreumesgroep | 11 | 1-2,5 jaar | 10 |
| peutergroep 1 | 15 | 2-4 jaar | 12 |
| peutergroep 2 | 4 | 3-4 jaar | 4 |

Conclusie

Het gevoerde beleid van de houder omtrent de opvang in groepen voldoet aan de gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio

Algemeen

Er zijn duidelijke regels voor het maximaal aantal kinderen dat één beroepskracht mag opvangen; het gaat dan om het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen. Het aantal kinderen in verhouding tot het aantal beroepskrachten wordt de beroepskracht-kindratio genoemd.

Kindercentrum 't Olfantje

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst.

| groep | aantal kinderen aanwezig | aantal beroepskrachten |
|---------------|--------------------------|------------------------|
| babygroep | 7 | 2 |
| dreumesgroep | 10 (+1 wennen) | 2 |
| peutergroep 1 | 12 | 2 en 1 stagiaire |
| peutergroep 2 | 4 | 1 |

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten is bij tijdelijke afwijking aanwezig.

Conclusie

Het gevoerde beleid van de houder omtrent de beroepskracht-kindratio voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (tijdens inspectie d.d. 29-8-2017)
- Observaties (tijdens inspectie d.d. 29-8-2017)
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogische praktijk |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Passende beroepskwalificatie |
| Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Opvang in groepen |
| De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : t Olfantje (Weerdsingel)
Website : <http://www.olefantje.nl>
Aantal kindplaatsen : 39
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf 't Olfantje B.V.
Adres houder : Weerdsingel O.Z. 24 oz
Postcode en plaats : 3514AB Utrecht
KvK nummer : 30212177
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : E. van Leiden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 29-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 06-09-2017
Vaststelling inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.